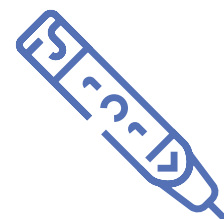


# Erfaringsopsamling: Sundhedsfaglige tilsyn med medicinsk væggtabsbehandling på digitale behandlingssteder



I 2023 og 2024 gennemførte Styrelsen for Patientsikkerhed sundhedsfaglige tilsyn med 11 digitale behandlingssteder, der tilbyder medicinsk væggtabsbehandling med lægemidlet semaglutid.

## Baggrunden for tilsynet

Baggrunden for tilsynene var, at Styrelsen for Patientsikkerhed i løbet af 2023 blev opmærksom på, at der på visse digitale sundhedsfaglige behandlingssteder forekom omfattende ordinationer af lægemidler med indholdsstoffet semaglutid, der markedsføres under navnene Ozempic og Wegovy.

En del digitale sundhedsfaglige behandlingssteder markedsførte behandling med semaglutid som medicinsk væggtabsbehandling.

Styrelsen ønskede at afdække, om behandlingen med semaglutid på digitale sundhedsfaglige behandlingssteder var patientsikker og levede op til de generelle krav, der stilles til sundhedsfaglig behandling.

Tilsynet med medicinsk væggtabsbehandling var et såkaldt reaktivt tilsyn. Det vil sige, at styrelsen reagerede på en mistanke om, at der forekom ordinationer og behandlingsforløb på digitale behandlingssteder, som ikke var patientsikre. Der var bl.a. mistanke om, at nogle patienter fik ordineret semaglutid uden sikker patientidentifikation, og at nogle patienter med fx symptomer på spiseforstyrrelser fik ordineret medicinsk væggtabsbehandling, uden at klinikkerne sikrede sig viden om patienternes reelle vægt.

Formålet med tilsynet var at sikre, at de digitale klinikker havde patientsikre arbejdsgange, bl.a. for sikker identifikation af patienten og for at stille sikker indikation for behandlingen. Behandlingsstederne skulle også have fastlagte arbejdsgange for at informere patienterne tilstrækkeligt om mulige bivirkninger og risici ved brug af lægemidlet, og for at følge op på patienternes behandling undervejs i forløbene og sikre, at der var grund til at fortsætte behandlingen.

## Digitale sundhedsfaglige behandlingssteder

Digitale sundhedsfaglige behandlingssteder er behandlingssteder, hvor en eller flere autoriserede sundhedspersoner har ansvar for behandling af patienter ved hjælp af digital teknologi. Det kan fx være videokonsultationer, hjemmesider til skriftlige konsultationer eller apps.

Der gælder som udgangspunkt samme regler for digital sundhedsfaglig behandling, som når der er fysiske konsultationer mellem patient og behandler. Læs mere i vores [Guide om digital sundhedsfaglig behandling](#).

# Erfaringsopsamling: Sundhedsfaglige tilsyn med medicinsk vægttabsbehandling på digitale behandlingssteder



## Udvælgelse af digitale behandlingssteder

Vi identificerede på daværende tidspunkt 11 digitale behandlingssteder, hvor der forekom medicinsk vægttabsbehandling med semaglutid. Disse behandlingssteder fik alle varslet et reaktivt tilsynsbesøg og blev på forhånd orienteret om de målepunkter, som tilsynene tog udgangspunkt i.

De digitale behandlingssteder var meget forskellige, både i forhold til, hvor mange patienter de havde i behandling, hvor længe de havde været i drift, hvordan de var organiseret, og om de var helt digitale eller også tilbød fysiske konsultationer.

Fælles for behandlingsstederne var, at de havde patienter i medicinsk vægttabsbehandling i digitale behandlingsforløb, hvor der som udgangspunkt ikke var noget fysisk møde mellem patient og behandler.

## Målepunkter for tilsyn med digitale behandlingssteder

Der er som udgangspunkt samme krav til digital sundhedsfaglig behandling som til al anden sundhedsfaglig behandling. Det vil sige, at en sundhedsperson, der udfører digital behandling, skal følge de faglige normer på sit felt. Man skal indhente informeret patientsamtykke til behandlingen og føre patientjournal som ved al anden sundhedsfaglig behandling.

Der er desuden nogle forhold, man skal være særligt opmærksom på ved digital kontakt mellem patient og behandler.

Det gælder fx, at man er sikker på patientens identitet, og at både patient og behandler har de nødvendige tekniske kompetencer til at gennemføre et behandlingsforløb på en digital platform. Ved opstartsforløb med medicin til vægttab skal behandlingsstederne anvende videokonsultation for sikkert at kunne vurdere, om patienten reelt opfylder forudsætningerne for at være i medicinsk vægttabsbehandling.

Se målepunkterne for sundhedsfaglige tilsyn med digitale behandlingssteder på [stps.dk](https://stps.dk).

## Resultater af tilsynene

Ved ni af tilsynene med digitale behandlingssteder var der ingen eller mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Det betyder, at behandlingsstederne enten levede op til samtlige målepunkter, eller at der var enkelte uopfyldte målepunkter, som vi vurderede, at behandlingsstederne ville kunne arbejde med efter en henstilling, men uden yderligere opfølgning fra vores side.

På to af behandlingsstederne var der større problemer af betydning for patientsikkerheden, som udløste påbud om at rette op på de mangler, som blev konstateret ved tilsynene. Det drejede sig bl.a. om mangelfulde procedurer for at stille en sikker indikation for medicinsk vægttabsbehandling. Der var også tale om væsentlige mangler i patientjournaler, hvor den enkelte patients helbredsmæssige forhold ikke var fyldestgørende beskrevet, og hvor der var mangelfulde beskrivelser af behandlingsplanerne og opfølgningen på dem.

**Styrelsen for  
Patientsikkerhed**

E-mail: [stps@stps.dk](mailto:stps@stps.dk)  
Tlf.: +45 7228 6600

[www.stps.dk](https://www.stps.dk)

# Erfaringsopsamling: Sundhedsfaglige tilsyn med medicinsk vægttabsbehandling på digitale behandlingssteder



Vi fulgte op på de to påbud med nye tilsynsbesøg på de to klinikker, hvor vi i begge tilfælde kunne konstatere, at der var rettet op på forholdene. Efter interview med ledelse og medarbejdere samt gennemgang af instrukser og patientjournaler var vi betrygget i, at de to klinikker fremover ville yde patientsikker behandling.

## Opmærksomhedspunkter

Generelt viser erfaringerne fra tilsynene, at det er muligt for meget forskelligartede digitale behandlingssteder at yde patientsikker medicinsk vægttabsbehandling, der lever op til de krav, der også gælder for alle andre typer af behandlingssteder.

Det er afgørende for en patientsikker behandling, at organiseringen og arbejdsgangene på behandlingsstedet er tilrettelagt på en måde, der tager højde for de særlige forhold, der gør sig gældende, når behandler og patient ikke mødes fysisk.

Der skal være fastlagte arbejdsgange for, hvordan man med patientens accept sikrer sig adgang til viden om den enkelte patients helbredsmæssige forhold. Det gælder bl.a. relevante oplysninger om patienten fra Fælles Medicinkort (FMK), blodprøvesvar og patientjournaler.

Der skal desuden være rutiner for systematisk kontrol og opfølgning med patienter, så man kun ordinerer vægttabsmedicin på sikker indikation, uden kontraindikationer og ikke fortsætter en behandling unødigt.

Siden sommeren 2024 har det været et krav, at behandlingsstederne skal anvende videokonsultation forud for ordination af vægttabsmedicin. Det skal sikre, at patienter med spiseforstyrrelser, fx anoreksi, ikke kommer i behandling med vægttabsmedicin.

Behandlingsstedet skal have fastlagte arbejdsgange for at holde øje med, om der opstår komplikationer og bivirkninger undervejs i behandlingen. Der skal også ske systematisk journalføring, ligesom ved al anden sundhedsfaglig behandling.

Det er også vigtigt, at der er klare, fastlagte arbejdsgange for kontakten til øvrige dele af sundhedsvæsenet, fx hvis en patient har brug for opfølgning hos egen læge eller en anden type behandler.

## Om tilsyn med digitale behandlingssteder

Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med digitale sundhedsfaglige behandlingssteder, der er registreret i Danmark, og med digital behandling, der udføres af personer med en dansk, sundhedsfaglig autorisation.

Der kan være behandlingssteder, der er etableret i udlandet, og som tilbyder digital sundhedsfaglig behandling til danske patienter uden at have tilknyttet behandlere med en dansk, sundhedsfaglig autorisation. Disse behandlingssteder har vi ikke mulighed for at føre tilsyn med.

**Styrelsen for  
Patientsikkerhed**

E-mail: [stps@stps.dk](mailto:stps@stps.dk)  
Tlf.: +45 7228 6600